

**ΥΠΕΝ/Δ ΗΕ/31932/580/2024, ΦΕΚ-2126/Β/07.04.2024**

**Τροποποίηση της υπουργικής απόφασης «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013).**

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 4001/2011: «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (Α' 179) και ιδίως των άρθρων 51, 52, 138 και 196.
2. Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της Κεντρικής Δημόσιας Διοίκησης» (Α' 133).
3. Το π.δ. 70/2015 (Α' 114) περί μετονομασίας του Υπουργείου Παραγωγικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας σε Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.
4. Το π.δ. 132/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (Υ.Π.ΕΝ)» (Α' 160).
5. Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
6. Την υπ' αρ. 74104/5570/8.7.2023 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στην Υφυπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Αλεξάνδρα Σδούκου» (Β' 4408).
7. Την Οδηγία (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουνίου 2019, σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.
8. Τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (Β' 832/2013).
9. Τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας που εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 8311/17.5.2005 (Β' 655) υπουργική απόφαση.
10. Τον Κώδικα του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης, όπως εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 509/2018 (Β' 2307) απόφαση ΡΑΕ.
11. Τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (Κώδικας ΜΔΝ), όπως εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 39/2014 (Β' 304) απόφαση της ΡΑΕ.
12. Τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, που εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 395/2016 (Β' 78) απόφαση της ΡΑΕ.
13. Την υπ' αρ. 1443/2020 απόφαση ΡΑΕ με θέμα «Θέσπιση Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης» (Β' 4737).

14.Την υπ' αρ. 389/2022 απόφαση της ΡΑΕ «Για την τροποποίηση της υπ' αρ. 967/2021 απόφασης ΡΑΕ "Κατευθυντήριες Οδηγίες για την υιοθέτηση πρότυπου εγγράφου 'Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ΧΤ' και υποδείγματος 'Λογαριασμού Κατανάλωσης ΧΤ' προκειμένου για την ενδυνάμωση των καταναλωτών και την ενίσχυση των αρχών της διαφάνειας, της ευχερούς κατανόησης και της συγκρισιμότητας, σε προσυμβατικό και συμβατικό πλαίσιο" - Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο».

15.Την υπό στοιχεία Ε-2/2023 Γνωμοδότηση Κλάδου Ενέργειας της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. «Για την τροποποίηση του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (Β' 832/09.04.2013), προκειμένου για την αποτελεσματική ενσωμάτωση διατάξεων των άρθρων 15, 18, 21, 22 και 58, καθώς και του Παραρτήματος Ι της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/944», που μας διαβιβάστηκε με το υπ' αρ. 0107240/ 19.12.2023 έγγραφο της Αρχής (αρ. εισερχ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134744/2319/19.12.2023).

16.Το υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/20587/363/23.02.2024 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Γενικού Διευθυντή Ενέργειας προς τη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

17.Την υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΠΔΑ/20593/483/27.02.2024 εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του ΥΠΕΝ (αρ. εισερχομένου: ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/21927/397/28.02.2024).

18.Το γεγονός ότι σύμφωνα και με την υπό σημείο 18 εισήγηση της Γενικής Διευθύντριας Οικονομικών Υπηρεσιών ΥΠΕΝ, από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης, με την προτεινόμενη τροποποίηση του ΚΠΗΕ δεν προκαλείται επίπτωση στον κρατικό προϋπολογισμό, **αποφασίζουμε:**

Τροποποιούμε την υπουργική απόφαση «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832), ως ακολούθως:

## **Άρθρο 1**

### **Τροποποίηση του άρθρου 11 «Τιμολόγια Προμήθειας»**

1.Το πρώτο εδάφιο της παρ. 2 αντικαθίσταται ως εξής:

«2.Τα Τιμολόγια Προμήθειας διαμορφώνονται και παρουσιάζονται κατά τρόπο ακριβή, κατανοητό, σαφή, περιεκτικό, φιλικό προς τον χρήστη και προς διευκόλυνση της σύγκρισης των προσφερόμενων μεταξύ των Προμηθευτών προσφορών από τους Πελάτες, σύμφωνα με τις Βασικές Αρχές του συνημμένου Παραρτήματος ΙΙ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος Κώδικα».

2.Στην παρ. 2 προστίθεται νέα περ. θ. ως ακολούθως:

«θ.Την ονομασία του Τιμολογίου».

## **Άρθρο 2**

### **Τροποποίηση του άρθρου 31 «Εξυπηρέτηση Πελατών»**

1.Η περ. γ. της παρ. 1 αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«γ.Παραλαβή, εξέταση, διεκπεραίωση και έγγραφη απάντηση σε αιτήματα και παράπονα Πελατών, συμπεριλαμβανομένων και αιτήσεων για παροχή πληροφοριών και στοιχείων κατανάλωσης του Πελάτη και σε συνεργασία με την κατά περίπτωση αρμόδια υπηρεσία του Προμηθευτή. Εάν οι τελικοί πελάτες το ζητήσουν, λαμβάνουν σαφείς και κατανοητές εξηγήσεις για τον τρόπο με τον οποίο προέκυψε ο λογαριασμός τους, ιδίως στην περίπτωση που οι λογαριασμοί δεν βασίζονται στην πραγματική κατανάλωση».

### Άρθρο 3

#### Τροποποίηση του άρθρου 37 «Τιμολόγηση - Λογαριασμός Κατανάλωσης»

1.Η παρ. 1 αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«1.Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης και οι περιεχόμενες σε αυτόν πληροφορίες τιμολόγησης πρέπει να είναι ακριβείς, κατανοητές, σαφείς, περιεκτικές, φιλικές για τον χρήστη και να παρουσιάζονται κατά τρόπο που διευκολύνει τη σύγκριση από τους τελικούς πελάτες. Κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη, ο Προμηθευτής παρέχει, άμεσα και ατελώς, σαφείς και κατανοητές εξηγήσεις για τον τρόπο με τον οποίο προέκυψε ο υπολογισμός της κάθε χρέωσης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ιδίως στην περίπτωση που ο Λογαριασμός δεν βασίζεται στην πραγματική κατανάλωση».

2.Προστίθεται παρ. 1Α ως ακολούθως:

«1Α.Η αποστολή του Λογαριασμού Κατανάλωσης πραγματοποιείται με έγγραφο ή/και ηλεκτρονικό τρόπο, αναλόγως της προτίμησης του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στη Σύμβαση Προμήθειας. Η περιοδικότητα και ο τρόπος έκδοσης και αποστολής λογαριασμών καθορίζεται ως όρος της σύμβασης. Ειδικά για τους Πελάτες με μη ωριαίο μετρητή, πρέπει να είναι συμβατή με την περιοδικότητα καταμέτρησης από τον αρμόδιο διαχειριστή της κατηγορίας πελατών στην οποία ανήκει ο Πελάτης ώστε να είναι δυνατή η εκκαθάριση».

3.Η παρ. 3 αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«3.Ο Προμηθευτής αποστέλλει το Λογαριασμό Κατανάλωσης στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, σύμφωνα με την παρ. 1Α, εάν το επιθυμεί, να λαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης και τις πληροφορίες τιμολόγησης με εναλλακτικούς τρόπους, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, sms ή μέσω οποιασδήποτε ηλεκτρονικής πλατφόρμας ανταλλαγής μηνυμάτων. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης εξοφλούνται εντός της προβλεπόμενης σε αυτούς προθεσμίας».

4.Προστίθεται παρ. 3Α ως ακολούθως:

«3Α.Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη ευελιξία ως προς την πληρωμή των Λογαριασμών Κατανάλωσης, αποδεχόμενος πληρωμές μέσω τραπεζικής κατάθεσης, χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, πληρωμές σε κατάσταση του Προμηθευτή ή εξουσιοδοτημένου συνεργάτη του κ.λπ. Ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε εναλλακτική μέθοδο πληρωμής κρίνει πρόσφορη κατά τον χρόνο εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, χωρίς κανέναν όρο ή περιορισμό».

5. Στην παρ. 4 προστίθεται νέα περ. (2α) ως ακολούθως:

«(2α) Την ονομασία του Τιμολογίου».

6. Η περ. (9) της παρ. 4 τροποποιείται ως ακολούθως:

«(9) Διακριτή αναγραφή του καταβλητέου τιμήματος και των χρεώσεων που επιβάλλονται, σύμφωνα με την κατωτέρω ανάλυση, περιλαμβανομένων του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των Χρεώσεων Προμήθειας σε ευρώ ανά κιλοβατόρα ή σε ευρώ ανά μεγαβατόρα και επιμέρους άθροιση των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων, με μία σαφή δήλωση ότι όλες οι πηγές ενέργειας μπορούν επίσης να επωφελούνται από κίνητρα που δεν χρηματοδοτούνται μέσω των εισφορών που αναφέρονται στην ανάλυση της τιμής:

Ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας

α. Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, των Ειδικών και Γενικών όρων που συνοδεύουν κάθε προϊόν, καθώς και διακριτή αναγραφή τυχόν ενεργειακής υπηρεσίας ή τέλους που αφορά χρέωση που εμπίπτει στην ανωτέρω ομάδα χρεώσεων.

Ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων

A. Σύστημα Μεταφοράς και Δίκτυο Διανομής

α. Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή του Συστήματος.

β. Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή του Δικτύου.

B. Φόροι, τέλη, εισφορές και χρεώσεις

α. Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας.

β. Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων.

γ. Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη.

δ. Λοιπές Χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία».

7. Προστίθεται νέα παρ. 4Α ως ακολούθως:

«4Α. Η τιμολόγηση γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση τουλάχιστον μια φορά ετησίως. Ειδικότερα:

α. Εάν οι τελικοί πελάτες δεν διαθέτουν μετρητές με δυνατότητα εξ αποστάσεως ανάγνωσης από τον διαχειριστή ή έχουν επιλέξει οι ίδιοι να απενεργοποιήσουν την εξ αποστάσεως ανάγνωση, ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, ανά εξάμηνο ή ανά τρίμηνο, διατίθενται με τακτική ανάγνωση της κατανάλωσης στο μετρητή, από τους τελικούς πελάτες, την οποία κοινοποιούν στον Προμηθευτή. Η τιμολόγηση ή οι πληροφορίες τιμολόγησης επιτρέπεται να βασίζονται σε κατ' εκτίμηση ή σε κατ' αποκοπή

χρέωση, μόνο εάν ο τελικός πελάτης δεν έχει γνωστοποιήσει τα αποτελέσματα αυτής της μέτρησης για δεδομένη περίοδο τιμολόγησης.

β.Εάν ο τελικός πελάτης διαθέτει τηλεμετρούμενο μετρητή, δηλαδή μετρητή με δυνατότητα εξ αποστάσεως ανάγνωσης δεδομένων από τον χειριστή, πρέπει να παρέχονται ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης, βάσει της πραγματικής κατανάλωσης τουλάχιστον κάθε μήνα. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν επίσης να διατίθενται μέσω του διαδικτύου και να επικαιροποιούνται όσο συχνά επιτρέπεται από τις συσκευές και τα συστήματα μέτρησης που χρησιμοποιούνται».

8.Στην παρ. 6 η περ. γ τροποποιείται ως ακολούθως:

«γ.Πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα των Πελατών όσον αφορά στην εξωδικαστική επίλυση διαφορών, περιλαμβανόμενων των στοιχείων επικοινωνίας του φορέα που είναι αρμόδιος για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών μεταξύ Πελατών και Προμηθευτή».

και προστίθενται νέες περ. η, θ, ι, ια και ιβ ως ακολούθως:

«η.Τα ενιαία σημεία επαφής, όπως αναφέρονται στο άρθρο 54 του ν. 4001/2011.

θ.Παραπομπή στην διαδικτυακή πλατφόρμα καταγραφής αιτημάτων και παραπόνων (my.raaey.gr) της ΡΑΑΕΥ.

ι.Παραπομπή στην διαδικτυακή πλατφόρμα του Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών (energycost.gr) της ΡΑΑΕΥ.

ια.Πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα και τα οφέλη της αλλαγής Προμηθευτή.

ιβ.Ενημέρωση για την αλλαγή προϊόντος ή τιμής ή έκπτωση, με αναγραφή της ημερομηνίας κατά την οποία θα πραγματοποιηθεί η σχετική αλλαγή, εφόσον η δυνατότητα τέτοιας αλλαγής περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Προμήθειας».

#### **Άρθρο 4**

##### **Ισχύς**

Κατά τα λοιπά ισχύει η απόφαση «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013).

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**Αθήνα, 26 Μαρτίου 2024**