



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

2 Αυγούστου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4515

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1120/22

Ανάθεση καθηκόντων σε στελέχη της ΕΕΤΤ για την υποστήριξη των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ αναφορικά με την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και τη διεκπεραίωση καθηκόντων αυτής, ως Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες), εφεξής η «Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες»,

β. τον ν. 5099/2024 «Λήψη μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της Οδηγίας 2000/31/ΕΚ («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες») και άλλες διατάξεις» (Α' 48),

γ. τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

δ. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), ιδίως το άρθρο 6, την παρ. 3 του άρθρου 11 και την περ. λστ' της παρ. 1 του άρθρου 12,

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ υπ' αρ. 1004/40/30-8-2021 «Κανονισμός Λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Β' 4660),

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ υπ' αρ. 996/008/22.06.2021 «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367),

ζ. την απόφαση ΕΕΤΤ υπ' αρ. 1012/018/25.10.2021 «Τοποθέτηση μελών του προσωπικού στις οργανικές μονάδες της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)»,

η. την απόφαση ΕΕΤΤ υπ' αρ. 1114/18/3.6.2024 «Συγκρότηση Ομάδας Εργασίας για την υποστήριξη της ΕΕΤΤ αναφορικά με την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και την διεκπεραίωση καθηκόντων αυτής, ως Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών»,

θ. την απόφαση ΕΕΤΤ υπ' αρ. 1095/43/18-12-2023 «Παράταση Τηλεργασίας δυνάμει της υπ' αρ. 49490/10-10-2023 (Β' 6071) απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τροποποίηση της υπ' αρ. 1066/18/20-02-2023 (Β' 1175) απόφασης της ΕΕΤΤ με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της ΕΕΤΤ» (Β' 920/2024).

Ι. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκύπτει δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Τ.Τ.

Επειδή,

1. Στις 16.11.2022 τέθηκε σε ισχύ ο Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 «Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες», εφεξής Πράξη, σκοπός του οποίου είναι να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς ενδιάμεσων υπηρεσιών, με τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων για ένα ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμματικό περιβάλλον, που διευκολύνει την καινοτομία και στο οποίο προστατεύονται ουσιαστικά τα θεμελιώδη δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, συμπεριλαμβανομένης της αρχής της προστασίας των καταναλωτών.

2. Με τον ν. 5099/2024 (β. σχετ.), ανατέθηκαν στην ΕΕΤΤ εκτεταμένες αρμοδιότητες για την επίβλεψη των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών και την επιβολή της πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες ενώ ταυτόχρονα ορίστηκε ως ο Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, όπως προβλέπεται στην παρ. 2 του άρθρου 49 της Πράξης.

3. Με τον ορισμό της ως Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών στην Ελλάδα, η ΕΕΤΤ αναλαμβάνει ένα πλήθος νέων καθηκόντων, τα οποία ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

α. την πιστοποίηση οργάνων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών καθώς και την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων τους,

β. την αναγνώριση οντοτήτων ως «αξιόπιστων πηγών επίσημης παράνομου περιεχομένου» (Trusted Flaggers), καθώς και την ανάκληση ή αναστολή της ιδιότητας αυτής,

γ. την εποπτεία των εγκατεστημένων στην Ελλάδα παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών ως προς την τήρηση των υποχρεώσεων που επιβάλλει η πράξη και ο ν. 5099/2024, εξαιρουμένων των υποχρεώσεων των άρθρων 26 (διαφήμιση) και 28 (προστασία παιδιών) της Πράξης, για τις οποίες είναι αρμόδια το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ) και η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ),

δ. Το γενικότερο συντονισμό σε εθνικό επίπεδο όλων των ζητημάτων που αφορούν την επίβλεψη και την επιβολή της πράξης σε συνεργασία με το ΕΣΡ και την ΑΠΔΠΧ,

ε. τη συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και τους Συντονιστές των άλλων κρατών μελών για την αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού σε όλη την Ένωση,

φ. την εξέταση και διεκπεραίωση καταγγελιών για παραβάσεις της πράξης,

γ. την επιβολή κυρώσεων σε περιπτώσεις παράβασης της πράξης από παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών που υπάγονται στη δικαιοδοσία της,

η. τη συμμετοχή στο Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και στις ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που καθορίζει το Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή της πράξης, στα οποία θα συμμετέχουν στελέχη από τους Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών των Κρατών.

4. Οι προαναφερόμενες νέες αρμοδιότητες διαφοροποιούνται από τα μέχρι σήμερα καθήκοντα της ΕΕΤΤ, ενώ απαιτούν ανάπτυξη νέας τεχνογνωσίας, και εξοικείωση των στελεχών της με νέες γνωστικά αντικείμενα σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα.

5. Πέρα από τη σύσταση της υπό η' σχετ. ομάδας εργασίας για την εξυπηρέτηση αναγκών της ΕΕΤΤ σε σχέση με κάποιες από τις νέες αρμοδιότητές της, παρουσιάζεται επιτακτική και άμεση ανάγκη να δημιουργηθεί δομή εντός της ΕΕΤΤ η οποία θα επιφορτιστεί με τα ανωτέρω καθήκοντα που απαιτούν καθημερινή και συνεχή ενσκόληση (ενδεικτικά αναφέρεται η ανάγκη διεκπεραίωσης καταγγελιών και η συνεργασία με άλλες αρχές εντός και εκτός Ελλάδος). Η τροποποίηση του οργανογράμματος της ΕΕΤΤ προκειμένου να προβλεφθεί μία κατάλληλη οργανική μονάδα για τις νέες αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ είναι μία διαδικασία που απαιτεί κατάλληλο σχεδιασμό και χρόνο. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει άμεσα και μέχρι την κατάλληλη τροποποίηση του οργανογράμματος, να ανατεθεί σε στελέχη της ΕΕΤΤ η διεκπεραίωση καθηκόντων σχετικών με τις ανωτέρω νέες αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ.

6. Στην στοχοθέτηση τμημάτων της ΕΕΤΤ για το έτος 2024 έχει ήδη προδιαγραφεί η απασχόληση των προτεινόμενων συμμετεχόντων στην ομάδα στελεχών σε συγκεκριμένα έργα, αποφασιζει:

1. Συστήνει ειδική επιτροπή με μέλη τις

α. Χουδαλάκη Ιωάννα, στέλεχος του Τμήματος Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων, ως Πρόεδρο,

β. Φραγκουλοπούλου Σοφία, στέλεχος του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος της Διεύθυνσης Φάσματος,

γ. Κοντοπούλου Ιωάννα, δικηγόρο, στέλεχος του Α' Τμήματος Νομικής Υποστήριξης,

δ. Πανουτσοπούλου Αγγελική, στέλεχος του Τμήματος Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών,

ε. Γκίκα Μαρία, στέλεχος του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών.

2. Αναθέτει στην εν λόγω επιτροπή τα ακόλουθα καθήκοντα:

i. τη διενέργεια ελέγχων συμμόρφωσης των εγκατεστημένων στην Ελλάδα παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών με τις υποχρεώσεις που επιβάλλει η πράξη και ο ν. 5099/2024, εξαιρουμένων των υποχρεώσεων των άρθρων 26 (διαφήμιση) και 28 (προστασία παιδιών) της Πράξης, για τις οποίες είναι αρμόδια το ΕΣΡ και η ΑΠΔΠΧ,

ii. την προετοιμασία εισηγήσεων για την πιστοποίηση οργάνων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών,

iii. την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων των οργάνων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών και την παραλαβή των εκθέσεων που δημοσιεύουν σε ετήσια βάση,

iv. την αξιολόγηση αιτήσεων οντοτήτων για την αναγνώριση της ιδιότητας του Trusted Flagger και την υποβολή εισηγήσεων σχετικά με την αναγνώριση ή την ανάκληση ή την αναστολή της ιδιότητας αυτής καθώς και την κοινοποίηση των σχετικών Αποφάσεων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών,

v. την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων των Trusted Flaggers και την παραλαβή των εκθέσεων που δημοσιεύουν οι trusted flaggers σε ετήσια βάση,

vi. την αξιολόγηση αιτήσεων προσώπων που συνδέονται με ερευνητικούς οργανισμούς στην Ελλάδα για την χορήγηση του καθεστώτος του «διαπιστευμένου ερευνητή» και πρόσβαση σε δεδομένα μίας VLOP ή VLOSE,

vii. το συντονισμό σε εθνικό επίπεδο όλων των ζητημάτων που αφορούν την επίβλεψη και την επιβολή της πράξης,

viii. τη συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και τους Συντονιστές των άλλων κρατών μελών για την αποτελεσματική εφαρμογή του Κανονισμού σε όλη την Ένωση,

ix. τη διεκπεραίωση καταγγελιών για παραβάσεις της πράξης (συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης σε άλλες αρχές του εξωτερικού), την προετοιμασία εισηγήσεων για την επιβολή κυρώσεων σε περιπτώσεις παράβασης της πράξης από παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών που υπάγονται στη δικαιοδοσία της,

x. τη συμμετοχή στο Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών. τη συμμετοχή στις ομάδες εργασίας (working groups) που θα καθοριστούν από το Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή της πράξης, στα οποία θα συμμετέχουν στελέχη από τους Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών των Κρατών Μελών,

xi. τη διαχείριση αιτήσεων για εγγραφή στη βάση δεδομένων διαφάνειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Statement of Reasons database),

xii. την χρήση του συστήματος Agora για την επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και τους λοιπούς DSCs,

xiii. τη συνεργασία με άλλες αρχές που έχουν την αρμοδιότητα να εκδίδουν εντολές ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου ή παροχής πληροφοριών συναφών με το αντικείμενο της πράξης ή να δέχονται καταγγελίες για θέματα που άπτονται άμεσα ή έμμεσα της πράξης καθώς και την προετοιμασία συμφώνων συνεργασίας, όπου κρίνεται χρήσιμο,

xiv. την υποστήριξη του ρόλου της EETT, ως Προέδρου της Συμβουλευτικής Επιτροπής για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες,

xv. την επικαιροποίηση της ενότητας Ψηφιακών Υπηρεσιών του δικτυακού τόπου της EETT,

xvi. την προετοιμασία σε συνεργασία με το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και άλλου προωθητικού υλικού που σχετίζεται με τη νέα αρμοδιότητα της EETT.

3. Ορίζει για τα ανωτέρω στελέχη ότι:

3.1. απαλλάσσονται από την ένταξή τους στο πλάνο εργασιών των οργανικών μονάδων στις οποίες ανήκουν από την έκδοση της παρούσας, με εξαίρεση: (α) τις υποχρεώσεις τους αναφορικά με την συμμετοχή τους σε ευρωπαϊκά όργανα (πχ BEREC, ERGP, FESA, ENISA, κ.λπ.) και τις αντίστοιχες ομάδες εργασίας προς εξυπηρέτηση

αυτών, (β) τις λοιπές υποχρεώσεις εκτός ωραρίου εργασίας (πχ επιφυλακές), (γ) τα συλλογικά όργανα της EETT και (δ) τις ομάδες εργασίας, στις οποίες έχουν οριστεί να συμμετέχουν.

3.2. εφαρμόζεται η υπό θ' σχετ. απόφαση της EETT αναφορικά με την τηλεργασία, χωρίς τυχόν ειδικούς περιορισμούς σχετικά με την λειτουργία αυτής που ισχύουν για την οργανική μονάδα στην οποία ανήκουν.

3.3. θα συνεργάζονται με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες της EETT για τη διευκόλυνση του ανατιθέμενου σε αυτά έργου και δύνανται να προσκαλούν στις συναντήσεις τους στελέχη της EETT από διαφορετικά τμήματα.

3.4. θα συμμετέχουν σε τυχόν εκπαιδεύσεις σε εθνικό ή ευρωπαϊκό επίπεδο, με φυσική ή διαδικτυακή παρουσία, οι οποίες θα επιτρέψουν την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξοικείωσή τους με τα νέα γνωστικά αντικείμενα.

3.5. θα εκτελούν τις ανωτέρω υπό παρ. 2 εργασίες υπό την εποπτεία και εντολές του Προέδρου και του Αντιπροέδρου Τηλεπικοινωνιών της EETT.

4. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στα μέλη της ειδικής επιτροπής και σε όλες τις αρμόδιες οργανικές μονάδες της EETT.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 8 Ιουλίου 2024

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

