



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

18 Δεκεμβρίου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 6923

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1135/030

**Εφαρμογή Τηλεργασίας, με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α' τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), και ιδίως το άρθρο 113 αυτού,

β' τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες Διατάξεις» (Α' 82),

γ' τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44),

δ' τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),

ε' τον ν. 4807/2021 «Θεσμικό πλαίσιο τηλεργασίας, διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του του δημοσίου τομέα και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις» (Α' 96), και ιδίως την παρ. 6 του άρθρου 19 αυτού,

στ' τον ν. 3850/2010 «Κύρωση του Κώδικα νόμων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων» (Α' 84),

ζ' το άρθρο 10 του π.δ. 133/2017 «Οργανισμός του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης» (Α' 161),

η' τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθμ. 679/2016 της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων, έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία

των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων),

θ' την υπό στοιχεία ΔΙΔΑΔ/Φ.69/222/οικ.1425/31.01.2023 εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών «ν. 4807/2021 "Θεσμικό πλαίσιο τηλεργασίας, διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις"»,

ι' την υπό στοιχεία ΔΙΔΑΔ/Φ.69/209/οικ. 10814/04.07.2022 εγκύκλιο «Μέτρα για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την εξοικονόμηση ενέργειας σε κτίρια και εγκαταστάσεις που ανήκουν σε ή χρησιμοποιούνται από φορείς του Δημοσίου Τομέα - Ορισμός Υπεύθυνου Ενεργειακών Υποδομών/Εγκαταστάσεων και Διοικητικά Υπεύθυνων» (ΑΔΑ: 6ΩΛΥ46ΜΤΛ6-Ι9Κ),

ια' την υπό στοιχεία ΔΣΣΚ/ΤΚΒΠ/Φ.5/1/03.02.2020 εγκύκλιο του Υπουργού Εσωτερικών «Ενέργειες του Υπουργείου Εσωτερικών για την προώθηση της καινοτομίας στην δημόσια διοίκηση - Ανάπτυξη πλατφόρμας [www.innovation.gov.gr](http://www.innovation.gov.gr) - Παρατηρητήριο Καινοτομίας»,

ιβ' την υπ' αρ. 996/008/22.06.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367),

ιγ' την υπ' αρ. 1004/040/30.08.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)», ιδίως το άρθρο 12, υπό τον τίτλο «Τηλεργασία» (Β' 4660),

ιδ' τις υπ' αρ. αποφάσεις της ΕΕΤΤ: 928/046/18.03.2020 «Επείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού» (Β' 112), 930/016/30.03.2020 «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 928/46/18-03-2020 "Επείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς"» (Β' 1413), 960/024/05.10.2020 «Μέτρα και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού» και 964/016/02.11.2020 «Μέτρα και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού»,

ιε' τον κώδικα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς υπαλλήλων του δημοσίου τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών (Ιούλιος, 2022),

ιστ' την υπ' αρ. 1818 της 04ης.08.2021 «Απόφαση 32/2021» της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ),

ιζ'. τις Κατευθυντήριες Γραμμές 2/2020 της 15ης.04.2020 «Λήψη μέτρων ασφάλειας στο πλαίσιο τηλεργασίας» της ΑΠΔΠΧ,

ιη'. τις Κατευθυντήριες Γραμμές 1/2021 της 04ης.08.2021 «Σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της τηλεργασίας» της ΑΠΔΠΧ,

ιθ'. την υπ' αρ. 1046/015/10.10.2022 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση της Πολιτικής Τηλεργασίας και Φορητών Συσκευών»,

κ'. την από Σεπτεμβρίου 2022, Εκτίμηση Αντικτύπου Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Impact Assessment) της ΕΕΤΤ για την Τηλεργασία στην ΕΕΤΤ,

κα'. την υπ' αρ. 1031/015/24.05.2022 απόφαση της ΕΕΤΤ «Σύσταση ομάδας εργασίας για την ανάδειξη καινοτόμων εργαλείων, μεθόδων και πρακτικών που εφαρμόζει ή προτίθεται να εφαρμόσει η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο βελτίωσης της εσωτερικής/επιχειρησιακής της λειτουργίας και της τεχνολογικής της αναβάθμισης με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό»,

κβ'. την υπ' αρ. 1066/018/20.02.2023 απόφαση της ΕΕΤΤ «Πιλοτική Εφαρμογή Τηλεργασίας στην ΕΕΤΤ με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της» (Β' 1175),

κγ'. την υπ' αρ. 48349/16.06.2023 απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ «Επέκταση της Πιλοτικής Εφαρμογής Τηλεργασίας δυνάμει της υπ' αρ. 1066/18/20-02-2023 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της» (Β' 4122),

κδ'. την υπ' αρ. 49490/10.10.2023 απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ «Επέκταση της Πιλοτικής Εφαρμογής Τηλεργασίας δυνάμει της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 1066/18/20-02-2023, με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της» (Β' 6071),

κε'. την υπ' αρ. 1095/043/2023 απόφαση της ΕΕΤΤ «Παράταση Τηλεργασίας δυνάμει της υπ' αρ. 49490/10-10-2023 (Β' 6071) απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) και τροποποίηση της υπ' αρ. 1066/18/20-02-2023 (Β' 1175) απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της Ε.Ε.Τ.Τ.» (Β' 920/2024),

κστ'. το υπό στοιχεία 1121/ΕΣ/06.06.2023 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Αποτελέσματα έρευνας τρόπου μετακίνησης προσωπικού ΕΕΤΤ»,

κζ'. το υπό στοιχεία 1128/ΕΣ/07.06.2023 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Αποτελέσματα μετρήσεων δεικτών επίδοσης κατά την πιλοτική εφαρμογή της τηλεργασίας στην ΕΕΤΤ»,

κη'. την υπ' αρ. 990/022/10.05.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή Α' μέρους διαχρονικής έρευνας στο ανθρώπινο δυναμικό της ΕΕΤΤ αναφορικά με την εφαρμογή του μέτρου της εξ αποστάσεως εργασίας»

κθ'. το υπ' αρ. 1130/07.06.2023 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ «Αποτελέσματα του Α' μέρους της διαχρονικής έρευνας που διεξήχθη από 01.03.2023 - 30.04.2023 αναφορικά με την Τηλεργασία και ευζωία του προσωπικού της ΕΕΤΤ»,

λα'. το υπ' αρ. 1840/02.10.2023 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ «Τηλεργασία και ευζωία. Αποτελέσματα του Β' Μέρους της διαχρονικής έρευνας»,

λβ'. το υπ' αρ. 2242/27.11.2023 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ «Τηλεργασία και Λειτουργικότητα της ΕΕΤΤ: Αποτελέσματα του Γ' μέρους της διαχρονικής έρευνας για την τηλεργασία στο πλαίσιο της πιλοτικής εφαρμογής με συμμετέχοντες τους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων της ΕΕΤΤ»,

λγ'. την υπ' αρ. 1126/024/23.09.2024 απόφαση της ΕΕΤΤ «Συνεργασία ΕΕΤΤ- Eindhoven University of Technology, για την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος παρέμβασης: "On line Job Crafting Training", για την περαιτέρω βελτίωση της τηλεργασιακής εμπειρίας και κουλτούρας του προσωπικού της ΕΕΤΤ»,

λδ'. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν επιβαρύνεται, ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός, ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ,

λε'. την υπ' αρ. 38025/27.11.2024 Εισήγηση της της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ,

Επειδή:

1. Η ΕΕΤΤ, έχοντας, ως στόχο, τη βελτίωση της άσκησης των αρμοδιοτήτων της και της παραγωγικής λειτουργίας της, αναζητεί και εφαρμόζει μέσα και τρόπους ανάπτυξης προτύπων διαδικασιών για την αναβάθμιση του εργασιακού περιβάλλοντος, την, κατά τα μέγιστα, συνδρομή της στη δημιουργία μίας ολοκληρωμένης πολιτικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και τη χρήση νέων τεχνολογικών προτύπων, υποδομών και δικτύων, αποδεικνύοντας, παράλληλα, συνεχώς και εμπράκτως, την σπουδαιότητα που αποδίδει σε θέματα ανθρωπίνου δυναμικού, υπό την έννοια της διαμόρφωσης ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος ευζωίας, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 10 του Π.Δ./τος 133/2017, αναφορικά με την ανάπτυξη πρότυπων διαδικασιών για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των γραφειοκρατικών δυσλειτουργιών, την ανάπτυξη του ηθικού των εργαζομένων, μέσω της διαρκούς αναβάθμισης του εργασιακού περιβάλλοντος, των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης πολιτικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, βασισμένη σε τεχνολογικά πρότυπα, καθώς και των υποδομών και δικτύων της Διοίκησης με γνώμονα τη διαλειτουργικότητά τους και τη βελτίωση της παραγωγικής λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης.

2. Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει συστηματικά το σύστημα τηλεργασίας, κατά τα τελευταία χρόνια, τόσο εντός, όσο και εκτός του ωραρίου εργασίας της Υπηρεσίας.

3. Η ΕΕΤΤ διαθέτει τα απαραίτητα πληροφοριακά συστήματα και τις διαδικασίες που απαιτούνται για την τηλεργασία, καθώς, ενδεικτικά: α') έχει αντικαταστήσει τους σταθερούς υπολογιστές του ανθρώπινου δυναμικού της, με φορητούς, β') έχει αναπτύξει και θέσει σε λειτουργία υποδομές, πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές, για την ψηφιακή λειτουργία της, γ') έχει αντικαταστήσει τις χειρόγραφες διαδικασίες, με ψηφιακές, καθιστώντας δυνατή την απομακρυσμένη, μέσω των πληροφοριακών συστημάτων της, διεκπεραίωσή τους, δ') έχει προβεί στην ψηφιοποίηση των σε έγχαρτη μορφή εγγράφων της, ε') επιλέγει τη χρήση ασφαλών πλατφορμών τηλεδιάσκεψης, οι οποίες και χρησιμοποιούνται εντατικά στην ΕΕΤΤ, για την οργάνωση και πραγματοποίηση διαδικτυακών τηλεδιασκέψεων με υψηλή ασφάλεια, ποιότητα και αλληλεπίδραση, στ') ενισχύει την ασφάλεια των πληροφοριακών της συστημάτων και δεδομένων, με τη χρήση των πλέον κατάλληλων και σύγχρονων (τελευταίας εξέλιξης) μέτρων και μηχανισμών ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων, κεντρική διαχείριση του λογισμικού στους φορητούς υπολογιστές, μηχανισμούς κρυπτογράφησης κατά την αποθήκευση στους φορητούς υπολογιστές κ.τ.λ., ζ') αναπτύσσει, συνεχώς, και εντάσσει σε λειτουργία πολιτικές ασφαλείας, ενδεικτικά, πολιτική ασφαλείας για την τηλεργασία και τη χρήση προσωπικού εξοπλισμού από το προσωπικό, πολιτική αποδεκτής χρήσης των πληροφοριακών αγαθών της ΕΕΤΤ κ.τ.λ., η') προωθεί την εξοικείωση του προσωπικού της με σύγχρονες μεθόδους εργασίας, θ') προβαίνει σε εκτίμηση αντικτύπου, σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ι') έχει ενημερώσει το προσωπικό της για την επεξεργασία, από την ΕΕΤΤ, των προσωπικών δεδομένων των τηλεργαζομένων, ια') έχει ενημερώσει το προσωπικό για τον τρόπο εφαρμογής, τα οφέλη και τους κινδύνους της τηλεργασίας, ιβ') αναρτά οδηγίες προς το προσωπικό της, στη γνωσιακή πύλη της, σε συνεχή βάση, ιγ') λειτουργεί οργανωμένο μηχανισμό υποστήριξης του προσωπικού (υποβολή αιτήματος υποστήριξης, ανάθεση για την επίλυσή του, ενημέρωση του αιτούντα), ιδ') υποστηρίζει το σύνολο των προαναφερόμενων δράσεων, με τις κατάλληλες και πλέον σύγχρονες οργανωτικές δομές.

4. Ως υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η ΕΕΤΤ εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων [Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (L 119)] και την εθνική νομοθεσία, ιδίως τον ν. 4625/2019 (Α' 161).

5. Κατά την περίοδο διασποράς του κορωνοϊού και τη λήψη μέτρων από την Πολιτεία για τον περιορισμό του, η ΕΕΤΤ συμμορφώθηκε πλήρως με τις σχετικές διατάξεις της τότε ισχύουσας νομοθεσίας, εκπονώντας, άμεσα, προγράμματα και πλάνα εργασίας, βάσει των οποίων εφαρμόσθηκε η τηλεργασία στην ΕΕΤΤ, μέσω εύχρηστων διαδικασιών προγραμματισμού και απολογιστικής καταγραφής, με υψηλά ποσοστά συμμετοχής από το προσωπικό με επιτυχία, οφειλόμενη, τόσο στην ύπαρξη κατάλληλων υποδομών πληροφορικής,

όσο και την εξοικείωση του ανθρώπινου δυναμικού της με σύγχρονες μεθόδους εργασίας. Για τον σκοπό αυτό, εξεδόθησαν οι υπ' αρ. 928/046/18.03.2020, 930/016/30.03.2020, 960/024/05.10.2020 και 964/016/02.11.2020 αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

6. Με την υπ' αρ. 990/022/10.05.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ, αποφασίσθηκε η διεξαγωγή του πρώτου μέρους μίας διαχρονικής έρευνας στο ανθρώπινο δυναμικό της ΕΕΤΤ, αναφορικά με την εφαρμογή του συστήματος της εξ αποστάσεως εργασίας, για το χρονικό διάστημα, 16.03.2020 - 31.05.2021.

7. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε, επίσης, έρευνα, ως προς τον τρόπο μετακίνησης του προσωπικού της, τα αποτελέσματα της οποίας αποτυπώθηκαν στο υπό στοιχεία 1121/ΕΣ/06.06.2023 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών, της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΕΕΤΤ, η οποία κατέδειξε ότι προκύπτει σημαντική εξοικονόμηση χρόνου και πόρων μετακίνησης του προσωπικού, προς και από την εργασία του, περιορισμός εκπομπών CO2 και μερική εξοικονόμηση δαπανών για την ΕΕΤΤ.

8. Η ΕΕΤΤ προχώρησε σε μέτρηση δεικτών επίδοσης, κατά την πιλοτική εφαρμογή της τηλεργασίας, τα αποτελέσματα της οποίας αποτυπώθηκαν στο υπό στοιχεία 1128/ΕΣ/07.06.2023 Υπηρεσιακό Σημείωμα της παραπάνω Διεύθυνσης. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι το τρίμηνο, από τον Μάρτιο έως και τον Μάιο του 2023, οι οργανικές μονάδες που εφάρμοσαν την πιλοτική τηλεργασία, παρουσίασαν βελτίωση στην απόδοσή τους σε σχέση με τις αντίστοιχες περιόδους του προηγούμενου έτους.

9. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε, τέλος, έρευνα σε τρία μέρη, τα δύο πρώτα εκ των οποίων, είχαν, ως θεματικό αντικείμενο τη συσχέτιση της τηλεργασίας με την ευζωία του προσωπικού της, αναφορικά με τον βαθμό ικανοποίησης και τα επίπεδα εργασιακής ευεξίας των συμμετεχόντων σε αυτές, το δε τρίτο, τις εμπειρίες των Προϊσταμένων οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ, για τη λειτουργικότητα των τελευταίων και, συγκεκριμένα: α') κατά το χρονικό διάστημα 01.03.2023-30.04.2023 (α' μέρος έρευνας), τα συμπεράσματα της οποίας αποτυπώθηκαν στο υπ' αρ. 1130/07.06.2023 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, β') κατά το χρονικό διάστημα 01.06.2023-31.07.2023 (β' μέρος), τα συμπεράσματα της οποίας αποτυπώθηκαν στο υπ' αρ. 1840/02.10.2023 Υπηρεσιακό Σημείωμα της ίδιας Διεύθυνσης και γ') κατά το χρονικό διάστημα 01.05.2023-27.11.2023 (γ' μέρος), τα αποτελέσματα της οποίας αποτυπώθηκαν στο υπ' αρ. 2242/27.11.2023 Υπηρεσιακό Σημείωμα της ίδιας Διεύθυνσης.

10. Κατά συνεκτίμηση, τα συνολικά ευρήματα των ανωτέρων ερευνών κατέδειξαν ότι, για το χρονικό διάστημα, από 01.03.2023 έως 27.11.2023, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων περιέγραψε την εμπειρία της, κατά την εξ αποστάσεως εργασία, πολύ θετική με υψηλό βαθμό ικανοποίησης. Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων, καθώς και οι Προϊστάμενοι των οργανικών μονάδων θεώρησαν ότι η οργανική τους μονάδα παρέμεινε εξίσου παραγωγική και λειτουργική, όπως και

στο προηγούμενο εργασιακό καθεστώς (δια ζώσης εργασία). Περαιτέρω, η πλειονότητα των συμμετεχόντων εξισορρόπησε την οικογενειακή και επαγγελματική ζωή, χωρίς το αίσθημα της κοινωνικής απομόνωσης. Επιπλέον, το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων επεσήμανε τη σημαντικότητα της ευελιξίας του ωραρίου και της εξοικονόμησης χρόνου. Στις ως άνω έρευνες συμμετείχαν, συνολικά, 132 εργαζόμενοι, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 88% του συνόλου που αρχικά προσεγγίσθηκε, καθώς και 35 Προϊστάμενοι οργανικών μονάδων, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 97.2% του συνόλου που αρχικά προσεγγίσθηκε. Για τη διεξαγωγή των ανωτέρω ερευνών χρησιμοποιήθηκε - κατόπιν σχετικής αδειας από τον ΟΟΣΑ - η σύντομη μορφή του ερωτηματολογίου «Teleworking Survey: Learning from the COVID-19 Crisis» (ΟΟΣΑ, 2020). Τα δεδομένα όλων των συμμετεχόντων διατηρήθηκαν με τη μορφή αριθμητικών αρχείων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων.

11. Με την υπ' αρ. 1031/015/24.05.2022 απόφαση της ΕΕΤΤ, ορίστηκε ομάδα, με αντικείμενο εργασιών την ανάδειξη καινοτόμων εργαλείων, μεθόδων και πρακτικών που εφαρμόζει ή προτίθεται να εφαρμόσει, στο πλαίσιο βελτίωσης της εσωτερικής/επιχειρησιακής της λειτουργίας και της τεχνολογικής της αναβάθμισης με έμφαση στον ψηφιακό της μετασχηματισμό.

12. Μεταξύ των συμπερασμάτων και διαπιστώσεων της ως άνω ομάδας, περιελήφθη και η εκτίμηση ότι η εφαρμογή τηλεργασίας με κανόνες και διαδικασίες, παρόμοιες με αυτές που υιοθέτησε η ΕΕΤΤ, επιτυχώς, κατά την περίοδο της πανδημίας, δύναται να αξιοποιείται, ως εργαλείο καινοτομίας, από την ΕΕΤΤ και τον, εν γένει, δημόσιο τομέα, καθόσον: α') συνιστά μορφή οργάνωσης και εκτέλεσης εργασίας, με τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, β') στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού, κατά τα έτη 2020, 2021 και 2022, διασφάλισε την απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία της υπηρεσίας καθώς και γ') εκτίμησε, βάσει των διαπιστώσεων της, ότι η συνέχισή της θα διασφάλιζε: i) την ομαλή λειτουργία της, ii) την επίτευξη της στοχοθεσίας της, iii) την άσκηση των αρμοδιοτήτων της, με τη συνεχή και αδιάλειπτη παροχή των υπηρεσιών της προς τις δραστηριοποιούμενες στους κλάδους ελέγχου και εποπτείας της, αγορές, και τους πολίτες, iv) τη μείωση του λειτουργικού της κόστους, v) τη συμβολή στην ενεργειακή εξοικονόμηση, vi) τη συμβολή στην καλύτερη συγκέντρωση και οργάνωση του χρόνου των μελών του προσωπικού της, με θετικά αποτελέσματα στην παραγωγικότητα της εργασίας τους, vii) τη μείωση της ταλαιπωρίας των μετακινήσεων, της πίεσης και του άγχους των εργαζομένων της, με αυτονόητη την αύξηση της ικανοποίησης από την εργασία τους, viii) την ουσιαστική διευκόλυνση και προστασία, σε περιπτώσεις κινδύνου υγείας υπαλλήλων της, καθώς και

για εργαζόμενους με ειδικά χαρακτηριστικά (νέες μητέρες, μόνιμα ή πρόσκαιρα προβλήματα υγείας, μόνιμη διαμονή σε απομακρυσμένες/αποκεντρωμένες περιοχές κ.τ.λ.).

13. Επί τη βάσει της θετικής αξιολόγησης της εφαρμογής της τηλεργασίας στην ΕΕΤΤ, ως προς την εργασιακή απόδοση των εργαζομένων της, την αποτελεσματική εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών της, ως και την εν γένει άσκηση των αρμοδιοτήτων της, με την υπ' αρ. 1066/018/20.02.2023 απόφαση της ΕΕΤΤ, εν συνεχεία τις υπ' αρ. 48349/16.06.2023 και 49490/10.10.2023 αποφάσεις του Προέδρου της ΕΕΤΤ, τέλος δε την υπ' αρ. 1095/043/18.12.2023 απόφαση της ΕΕΤΤ, εφαρμόστηκε και επεκτάθηκε, πιλοτικά, το σύστημα τηλεργασίας στο προσωπικό οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ, όπως αναλυτικά περιγράφεται στις ως άνω αποφάσεις.

14. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας προς βελτίωση της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητάς της, η ΕΕΤΤ, αξιολογώντας, ως πλέον σημαντική, την περαιτέρω εξειδικευμένη εκπαίδευση και εξοικείωση του ανθρώπινου δυναμικού της με το σύστημα της τηλεργασίας, δυνάμει της υπ' αρ. 1126/024/23.09.2024 απόφασης της ΕΕΤΤ, αποφάσισε τη συνεργασία της με το Eindhoven University of Technology για την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος παρέμβασης «on line job crafting intervention» διάρκειας, συνολικά, δύο (2) εβδομάδων, με τη χρήση τεκμηριωμένων ασκήσεων, videos, εργαλείων και τεχνικών, με στόχο την εκμάθηση στρατηγικών οι οποίες μπορούν να εφαρμοσθούν στην καθημερινή εργασία, προκειμένου να αυξήσουν το κίνητρο του εργαζομένου για τηλεργασία, την ικανότητα προσαρμογής και ευελιξίας του σε οποιαδήποτε νέα εργασιακή κατάσταση, καθώς και τη, μεγαλύτερη δυνατή, αποδοτικότητά του και, κατ' επέκταση, την καλύτερη δυνατή λειτουργία της Αρχής.

Αποφασίζει:

1. Εντέλλεται την, εφεξής, εφαρμογή του συστήματος της τηλεργασίας για το προσωπικό της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται στην υπ' αρ. 1095/043/18.12.2023 (Β' 920/2024) απόφαση της ΕΕΤΤ.

2. Παρέχει εξουσιοδότηση στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, όπως προβεί σε τυχόν τροποποιήσεις της παρούσας απόφασης

3. Ορίζει ότι η ισχύς της παρούσας απόφασης άρχεται από την 1η Ιανουαρίου 2025.

4. Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 2 Δεκεμβρίου 2024

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ